



## Calidad y medio ambiente

### Nuestra meta

Desarrollar todas las actividades relacionadas con la distribución de gasóleos al por menor, considerando como valores esenciales la calidad y la protección del medio ambiente. Avanzar de forma progresiva hacia la excelencia, llevando a cabo acciones sistemáticas de mejora, alineadas con los retos y objetivos de la empresa.

### Nuestros compromisos

- **Liderazgo.** Impulsar una cultura de calidad y medio ambiente, así como su gestión integrada desde la dirección, promoviendo la adecuada percepción del riesgo, la transparencia y confianza en el reporte, el aprendizaje continuo y la innovación.

La empresa lidera los programas de calidad y medio ambiente, considerándolos como prioritarios en la toma de decisiones y proporciona los recursos necesarios, asegurándose de que todo el personal tiene las habilidades necesarias y trabaja de acuerdo con los principios establecidos.

- **Incorporación de criterios de seguridad y medio ambiente en todo el ciclo de las actividades.** Asegurar la gestión proactiva del riesgo en todo el ciclo de las actividades con objeto de prevenir daños en las personas y en los bienes, minimizando el impacto sobre el entorno.

Establecer los medios adecuados para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.

- **Gestión integrada.** Integrar la calidad y protección del medio ambiente en la gestión del negocio por parte del personal. El personal será responsable de la aplicación del sistema de gestión y de la obtención de sus resultados.
- **Cumplimiento de las normas.** Cumplir los requisitos legales vigentes en cada lugar, así como la normativa interna establecida, que se elabora considerando las tendencias legislativas, así como con otros compromisos que la empresa suscriba con sus grupos de interés, planificando en consecuencia.
- **Mejora continua.** Establecer objetivos y metas de mejora, teniendo en cuenta los intereses de la empresa de forma sistemática, evaluar el desempeño de forma continua, aplicando las correcciones necesarias para alcanzar los logros propuestos, definiendo procesos de verificación, auditoría y control para asegurarlos.
- **Comunicación y relaciones con la sociedad.** Construir y mantener canales de comunicación con los grupos y empresas de la zona, y trabajar conjuntamente con las comunidades locales y la sociedad, aportando su conocimiento e informándoles de manera fiable y transparente.

Todos los empleados son responsables de su propia seguridad, así como de contribuir a la salud, seguridad y desempeño ambiental individual y colectivo.

Si existiera conflicto entre la seguridad y los resultados operativos, todos los empleados tienen la responsabilidad de elegir la seguridad, apoyando la empresa siempre esta elección.

En **Caramanzana** asumimos la responsabilidad de actuar de manera proactiva para cumplir con los requisitos legales, normativos y aquellos que suscribimos voluntariamente en materia de calidad y medio ambiente. Con la participación activa de todo nuestro equipo y la colaboración de nuestros clientes y proveedores, nos comprometemos a mejorar continuamente nuestros procesos, productos y servicios, con el fin de minimizar el impacto ambiental y maximizar la satisfacción de nuestros clientes.

**Esta Política fue aprobada por el gerente de Caramanzana Rey S.L el 14/10/2024.**